



OSOBNNA SNAGA I NASTUP

OPIS PROGRAMA



CILJANA SKUPINA

Svi menadžeri, voditelji i ostali zaposlenici čija učinkovitost ovisi i od osobnog stava, nastupa i ponašanja prema okruženju u kojem rade.

U srcu svake organizacije nalaze se ljudi koji pretvaraju poslovne ciljeve u njihov materijalni oblik. Upravo zbog toga ovladavanje međuljudskim odnosima od velike je važnosti. Ovaj energičan trening pomaže Vam postati društveno osvješteniji, čitati signale iz okoline i reagirati snažno i učinkovito na razne situacije.

Saznajte:

- Možete li se dokazati drugima?
- Kako čitate socijalne signale iz okoline?
- Kako drugi reagiraju na Vaše vodstvo?
- Odakle dolazi Vaša osobna snaga?

TEME

- Osnove ljudskog ponašanja i njihovi verbalni i neverbalni znakovi
- Upravljanje i kontrola nad negativnim emocijama koje narušavaju povjerenje
- Iskoristiti pozitivne emocije kako bi stvorili osobnu snagu i utjecajan način ponašanja
- Vidjeti sebe kako nas drugi vide i otkriti kako usmjeravati i motivirati druge
- Učinkovito reagiranje na nove situacije koristeći snažne međuljudske vještine
- Rješavanje konfliktnih situacija
- Priroda konflikta
- Pronalaženje uzroka tipičnih radnih konflikata
- Stilovi razrješavanja konflikata i kada je koji stil primjeren a kada ne
- Što je asertivnost?
- Agresivni, pasivni i asertivni stil ponašanja
- Kako usvojiti asertivni stil ponašanja?

CILJEVI

Po završetku ovog treninga polaznici će:

- Razumjeti važnost poznavanja vlastitih obrazaca ponašanja
- Prepoznavati obrasce ponašanja suradnika i drugih ljudi
- Upoznati vlastitu ulogu voditelja kod postupanja s ljudima na poslu
- Preuzeti odgovornost koju nosi uloga voditelja
- Upoznati i unaprijediti elemente svjesne komunikacije
- Upoznati važnost aktivnoga slušanja i njegove primjene u praksi
- Otkriti uzroke konflikata
- Upotrebiti metode rješavanja konflikata, koje odgovaraju konkretnim radnim situacijama
- Upoznati mogućnost asertivnog ponašanja na poslu
- Prepoznati pasivnu, agresivnu i asertivnu komunikaciju i znati reagirati na svaku na proaktivan, asertivan način
- Dobiti uvid u trenutačnu razinu vlastitih vještina s područja postupanja s ljudima na poslu
- Prepoznati važnost usmjerenosti na situaciju u kojoj obje strane pobjeđuju (win-win) kako za uži radni tim, tako i za cjelokupnu organizaciju

PRISTUP

Vrlo interaktivan trening. Intenzivne vježbe, praktične simulacije, davanje povratne informacije sam sebi kao i primanje povratne informacije od drugih. Definiranje osobnih ciljeva i vizije a sve s ciljem kako bi polaznici ovladali korisnim tehnikama koje mogu primjeniti u svom svakodnevnom radu.

Trajanje treninga je 1 dan.

DOOR[®]

TRAINING & CONSULTING
HRVATSKA

Vrata Znanja d.o.o.

Dugoselska 10

10000 Zagreb

tel: 01/ 230-8061

info@doortraining.hr

www.doortraining.hr