



RJEŠAVANJE PROBLEMA I DONOŠENJE ODLUKA

OPIS PROGRAMA

U današnjoj ubrzanjoj svakodnevici neprestano smo izloženi pritisku donošenja odluka. Neke od njih usmjerene su na rješavanje problema, a druge na sprječavanje njihovog nastanka. Sposobnost da spriječimo prerastanja neke situacije u složeni problem ovisi o našem razumijevanju uzroka problema i o sposobnosti da prikladno reagiramo.

Profesionalni uspjeh uvelike ovisi o našoj sposobnosti donošenja dobrih odluka. Stoga je potrebno savladati tehnike individualnog i grupnog analiziranja problema, iznalaženja i odabira prikladne solucije.

Ovaj trening je usmjeren na poboljšanje kompetencija za rješavanje problema i donošenje odluka. Kako se ovi procesi najčešće događaju vrlo brzo, rastavit ćemo procese na faze, vježbati svaku pojedinu fazu i na posljetku ih objediniti. Na početku je naglasak stavljen na potrebu zaokreta s ubrzanog rješavanja problema - "gašenja požara" na planirano donošenje odluka u poslovnom životu polaznika. Slijedi definiranje i analiziranje problema, što je prvi korak u rješavanju problema. Sljedeći je korak upoznavanje s racionalnim tehnikama donošenja odluka i rješavanja problema, a potom i s intuitivnim i kreativnim tehnikama rješavanja problema. Na kraju treninga polaznici će sve naučeno iskušati u praksi.

DOOR 30th
—TRAINING & CONSULTING—
Anniversary

CILJANA SKUPINA

Ovaj trening namijenjen je svim zaposlenicima koji žele učinkovito obavljati poslovne aktivnosti donoseći dobre poslovne odluke i učinkovito rješavajući probleme.

TEME

- Povećanje sposobnosti prepoznavanja poslovnih problema
- Alati za utvrđivanje uzroka nastajanja problema
- Unaprjeđenje vještina, alata i tehnika u rješavanju problema
- Identificiranje i vježbanje vrednovanja različitih opcija pri donošenju odluka
- Smanjenje vremena potrebnog za donošenje poslovnih odluka i rješavanje problema,
- Uključivanje različitih dionika u rješavanje poslovnih problema s ciljem njihovog učinkovitog rješavanja
- Primjena naučenog na konkretnim slučajevima iz prakse

CILJEVI

- Ovaj trening omogućuje polaznicima prepoznati i riješiti poslovne probleme unaprjeđujući njihovu sposobnost donošenja odluka samostalno ili u suradnji s drugima
- Polaznici će naučiti pronaći uzroke problema u korijenu nastajanja i učinkovito pristupiti njihovom rješavanju
- Omogućuje razumijevanje različitih tehnika rješavanja problema i pomaže u identificiranju poslovnih problema
- Naučiti će prepoznati različite utjecaje koji djeluju na nas prilikom donošenja odluka

PRISTUP

Trening je intenzivan, interaktivan i vrlo iskustven, s nizom vježbi, simulacija i diskusija.

Trajanje treninga je 2 uzastopna dana.

DOOR[®]

TRAINING & CONSULTING
HRVATSKA

Vrata Znanja d.o.o.

Dugoselska 10

10000 Zagreb

tel: 01/ 230-8061

info@doortraining.hr

www.doortraining.hr