



UČINKOVITO UPRAVLJANJE PROMJENAMA

OPIS PROGRAMA



CILJANA SKUPINA

Svi menadžeri i voditelji koji u organizaciji ili timu imaju zadatak uvesti i provoditi promjenu bilo koje vrste.

Promjena više nije stvar izbora. Organizacija je potpuno svjesna potrebe za promjenom koja je na nivou projekta do detalja isplanirana. Menadžeri su krenuli u izvršenje i implementaciju kad odjednom:

- zaposlenici su iznenađeni, disorjentirani, šokirani
- negiraju da će do promjene doći i povlače se u ustaljene rutine
- ljuti su na promjenu i onoga tko ju uvodi
- vide samo ono što su izgubili i fokusirani su na daljnje gubitke
- poneki zaposlenici se otvoreno suprotstavljaju, prepiru se, potkopavaju jedni druge, pretjerano kompliciraju nove načine, odgovaraju „oduvjek smo to radili drukčije“, zauzimaju stav „ovo nema smisla“, a tek mali broj spremno razmatra i prihvaća nove prilike, a sve ovo vodi smanjenoj efikasnosti i učinkovitosti što u konačnici rezultira ogromnim neplaniranim troškovima.

Uspješne organizacije svjesne su predvidljivog utjecaja promjena na ljude i upravljaju procesom promjene na način da spriječe i otklone opisane otpore promjeni. Organizacijska promjena je uspješna samo kada zaposlenici istinski podrže novu poslovnu strategiju. Ovaj snažni DOOR trening kreira individualnu osviještenost i akciju za pozitivno suočavanje s promjenom bilo da se radi o vođi promjene ili sudioniku koji će promjeni dati svoj osobni doprinos. Trening omogućuje polaznicima da postignu kontrolu nad promjenama vodeći ih kroz korake učinkovitog upravljanja promjenom i pomažući im da postignu rezultate koje žele.

TEME

- Razumijevanje uzroka promjene i svoje osobne uloge u promjeni
- Organizacijski otpor prema promjeni
- Individualna *comfort* zona i individualni uzroci prihvatanja ili otpora promjeni
- Otpor promjeni uzrokovan strahovima od gubitka (npr. sadašnjih kolega, sadašnjih odgovornosti, moći, smisla ili cilja procesa, vlastite sigurnosti za budućnost, karijernih planova...)
- Promjena pod prisilom – Reaktivni proces
- Promjena kao izbor – Proaktivni proces
- Emocionalne faze promjene (šok, negiranje, ljutnja, depresija, testiranje, prihvatanje, predanost i suvlasništvo i suodgovornost; kako prepoznati zaposlenike u kojoj od faza i što treba napraviti ka njihovom pomicanju prema fazi prihvatanja
- Osobni plan promjene i usklađivanje s organizacijom
- Modeli promjene za razumijevanje osobnog i timskog odgovora na promjenu
- Kako se uspješno provodi promjena u 8 kontinuiranih koraka (bazirano na knjizi Johna P. Kottera – *The hart of change*)
- Kako prepoznati područja (i razine) koji mogu postati opasnost ili prijetnja promjeni
- Vještine nošenja s promjenom
- Stvaranje osobnog plana za odgovor na promjenu

CILJEVI

Po završetku ovog treninga polaznici će:

- Osjećati strast za promjenom
- Uspješno se nositi s promjenama na osobnoj i profesionalnoj razini
- Razumjeti proces promjene
- Postaviti smjer promjene
- Opozvati proces promjene
- Primijeniti modele promjene da bi se razumio osobni i timski odgovor na promjenu
- Identificirati osobni odgovor na promjene i vještine koje su potrebne za nošenje s promjenom
- Prihvatiti osobnu vrijednost koja se može dobiti od promjene koja se zbiva ili koja predstoji
- Stvoriti osobni plan za odgovor na promjenu

PRISTUP

Trening je intenzivan, interaktivan i vrlo iskustven, s nizom vježbi, simulacija i diskusija.

Trajanje treninga je 2 uzastopna dana.

DOOR[®]

TRAINING & CONSULTING
HRVATSKA

Vrata Znanja d.o.o.
Dugoselska 10
10000 Zagreb
tel: 01/ 230-8061

info@doortraining.hr
www.doortraining.hr