



# U M J E T N O S T KOMUNIKACIJE

## OPIS PROGRAMA



### CILJANA SKUPINA

Menadžeri, voditelji i svi zaposlenici koji žele unaprijediti svoje komunikacijske vještine, te oni koji žele unaprijediti svoj stil komuniciranja.

Vještina menadžera i voditelja da komuniciraju sa svojim zaposlenicima i sa strankama danas je postala jedno od ključnih pitanja. Znaju li prenijeti drugima ono što žele i je li ono što su prenijeli drugima doista ono što su namjeravali? Koriste li i dalje iste komunikacijske tehnike kao u prošlosti iako se okruženje znatno promijenilo? Koliko vremena moraju oni sami ili njihovi suradnici potrošiti na rješavanje problema koji su posljedica slabe usmene ili pismene komunikacije?

Ovaj DOOR-ov trening pomaže nam ovladati tehnikama uspješne komunikacije kao i prepoznati te otkloniti barijere koje nam stoje na putu ka uspješnoj komunikaciji. Rezultati su bolja radna učinkovitost, bolji odnosi unutar tima i radne okoline, kao i smanjenje problema nastalih neučinkovitom komunikacijom.

## TEME

- Uvid u područja komuniciranja koja se trebaju poboljšati
- Vježbanje vještine komuniciranja i stilova komuniciranja u različitim poslovnim okruženjima
- Alati za razvoj komunikacijskih vještina
- Prilagođavanje svog stila komunikacije situaciji

## CILJEVI

Po završetku ovog treninga polaznici će:

- Prepoznati i znati upotrebljavati različite komunikacijske stilove
- Prilagoditi svoj stil komunikacije potrebama sugovornika i komunikacijskoj kulturi organizacije
- Koristiti uspješnu komunikaciju i savladavati barijere u komunikaciji
- Procijeniti trenutnu razinu vlastite vještine komuniciranja (razvoj koje je glavni prioritet treninga) na temelju povratnih informacija trenera i ostalih polaznika
- Koristiti vještine komuniciranja kako bi sugovorniku izrazili što točno žele i što misle
- Koristiti vještine davanja i primanja povratnih informacija
- Koristiti vještine uvjeravanja tijekom komunikacije
- Primjenjivati vještinu aktivnog slušanja
- Upotrebljavati vještinu sažimanja i rezimiranja

## PRISTUP

Trening se sastoji od niza modula koji sadržavaju prezentacije, diskusije, interaktivne individualne i grupne vježbe kao i igranje uloga.

Trajanje treninga je 2 uzastopna dana.

**DOOR**<sup>®</sup>

TRAINING & CONSULTING  
HRVATSKA

Vrata Znanja d.o.o.

Dugoselska 10

10000 Zagreb

tel: 01/ 230-8061

[info@doortraining.hr](mailto:info@doortraining.hr)

[www.doortraining.hr](http://www.doortraining.hr)