



# UPRAVLJANJE UDALJENIM TIMOVIMA

## OPIS PROGRAMA



### CILJANA SKUPINA

Svi menadžeri i voditelji koji upravljaju timovima koji se nalaze na dislociranim odnosno udaljenim lokacijama tako da je mogućnost osobnog kontakta umanjena.

U svijetlu rastuće složenosti globalnih tržišta i stalnog napretka tehnologije, udaljeni timovi predstavljaju novu dimenziju rada. Strukturirani da savladaju udaljenosti, vremenske zone i organizacijska ograničenja, oni su slika budućnosti koja je već s nama.

Cilj ovog treninga nije izmijeniti vaš pogled na upravljanje i nadzor timova već ga izoštriti da bolje podržavate, upravljate i olakšate rad ovakve udaljene radne strukture. Ovaj program nudi voditeljima timova alat koji se odnosi upravo na glavne brige s kojima se danas suočavaju voditelji udaljenih timova: upravljanje radom tima i pojedinaca, učinkoviti grupni procesi i komunikacija. U ovom će treningu upolaznici razumjeti timsku dinamiku u udaljenom okruženju i čimbenike koji na to utječu, omogućavajući im da formiraju i održe visoko uspješne timove. Krajnji je cilj ovog treninga pomoći menadžerima osloboditi osobne i društvene potencijale koje posjeduju pojedinci u njihovim timovima, čineći taj kapital dostupnim cijeloj organizaciji.

## TEME

- Obilježja učinkovitog udaljenog tima
- Četiri ključna elementa koji čine udaljeni tim uspješnim
- Alati i metode za učinkovito analiziranje situacija u udaljenim timovima
- KSA model i njegova primjena u udaljenim timovima
- Analiza izazova s kojima se susrećemo u praksi - temeljeno na stvarnim situacijama polaznika
- Komunikacijske barijere svojstvene udaljenim okruženjima
- Povjerenje i njegov utjecaj na udaljeni tim
- Izgradnja i razvijanje povjerenja u udaljenom timu
- Što je podatak, a što informacija?
- Pretvaranje znanja pojedinca i tima u organizacijsko znanje
- Specifičnosti upravljanja udaljenim timovima (postavljanje ciljeva sukladno organizacijskoj strategiji, komuniciranje ciljeva, davanje i primanje *feedback*-a...)
- Formiranje i uspostava novog udaljenog tima

## CILJEVI

Po završetku ovog treninga polaznici će:

- Razumjeti razloge uspostave i postojanja udaljenih timova
- Naučiti analizirati situacije u udaljenim timovima kroz četiri ključna elementa, razine i područja
- Analizirati svoju konkretnu situaciju u vođenju
- Prepoznati zapreke učinkovitoj komunikaciji i nadvladati te zapreke
- Razumjeti raspoloživa tehnološka sredstva koja olakšavaju komunikaciju na daljinu
- Znati kako razvijati povjerenje unutar udaljenih timova
- Znati kako upravljati informacijama unutar udaljenog tima
- Znati postaviti i komunicirati ciljeve kao i učinkovito davati *feedback* članovima tima
- Uspješno sastaviti, „lansirati“ i voditi visoko uspješne udaljene timove

## PRISTUP

Trening se sastoji od kontinuiranih sekvenci koje sadrže teorijska i praktična znanja, diskusija, interaktivnih i praktičnih vježbi. Alati i strategije koriste se u aktivnostima, a dostupni su i u radnim materijalima za polaznike.

Trajanje treninga je 1 dan.

**DOOR**<sup>®</sup>

TRAINING & CONSULTING  
HRVATSKA

Vrata Znanja d.o.o.

Dugoselska 10

10000 Zagreb

tel: 01/ 230-8061

[info@doortraining.hr](mailto:info@doortraining.hr)

[www.doortraining.hr](http://www.doortraining.hr)